

OCENA POZIOMU UMIEJĘTNOŚCI CYFROWYCH – BADANIE ANKIETOWE

IMIĘ I NAZWISKO:

(PROSIMY O WYPEŁNIENIE DRUKOWANYMI LITERAMI)

Badanie prowadzone jest wśród osób młodych do 30 roku życia. Celem badania jest poznanie poziomu umiejętności cyfrowych i ich ewentualne uzupełnienie poprzez udział w szkoleniu.

Ankieta składa się z dwóch części – samooceny i kwestionariusza. Zawiera pytania ogólne dotyczące umiejętności poruszania się w sieci i obsługi komputera. Wypełnienie ankiety zajmuje mniej niż 20 minut.

Badanie wskaże, na jakim poziomie są Twoje umiejętności cyfrowe i czy istnieje konieczność udziału w szkoleniu. Wynik na poziomie bardzo dobrym jest przesłanką do odstąpienia od szkolenia z kompetencji cyfrowych. Wynik dobry jest przesłanką do skierowania na szkolenie na poziomie zaawansowanym, jeśli wyrazisz taką chęć lub rezygnacji z udziału w szkoleniu. Wynik przeciętny lub niższy wskazuje na konieczność udziału w szkoleniu i uzupełnienia umiejętności cyfrowych.

Dziękujemy za Twój czas i zaangażowanie.

Część I - SAMOOCENA¹

Proszę, oceń siebie w skali A,B,C lub D w zależności od poziomu zaawansowania. Możesz wybrać tylko jedną odpowiedź, tę, która najbardziej do Ciebie pasuje.

1. Wiedza o poziomie własnych kompetencji cyfrowych

A	Mam podstawową wiedzę cyfrową, ale wiem też, że mam braki w zakresie korzystania z technologii cyfrowych.
B	Mam całkiem dużą wiedzę cyfrową. Wiem też, jak się uczyć nowych zastosowań technologii cyfrowych.
C	Mam dużą wiedzę cyfrową. Wiem, jak się uczyć nowych zastosowań technologii cyfrowych i bardzo często podnoszę swoje kompetencje cyfrowe.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

2. Przeglądanie, szukanie i wybieranie informacji

A	Umiem wyszukiwać informacje online, korzystając z wyszukiwarek internetowych. Wiem, że różne przeglądarki internetowe (Chrome, Firefox, Opera, Edge) mogą dawać różne wyniki.
B	Umiem korzystać z różnych metod przy przeglądaniu i wyszukiwaniu informacji online, umiem wybierać i śledzić otrzymywane informacje, wiem kogo warto obserwować na cyfrowych aplikacjach do wymiany informacji (na przykład na mikroblogach, Instagram).
C	Nie tylko umiem znaleźć najbardziej adekwatne dane, informacje i treści w środowiskach cyfrowych, ale także umiem wyjaśnić innym, jak dotrzeć do najbardziej adekwatnych informacji.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

3. Ocena informacji

A	Wiem, że nie wszystkie informacje znajdujące się w Internecie są prawdziwe.
B	Nie tylko wiem, że nie wszystkie informacje znajdujące się w Internecie są prawdziwe, ale umiem porównać różne źródła informacji.
C	Umiem krytycznie ocenić wiarygodność, ważność i rzetelność źródeł danych, informacji i treści cyfrowych.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

¹ Niniejsza część ankiety została opracowana z wykorzystaniem ramy DIGCOMP.

4. Przechowywanie i zapisywanie informacji

A	Umiem zapisać pliki i treści (na przykład teksty, zdjęcia, muzykę, pliki wideo i strony internetowe). Wiem, jak znaleźć/wrócić do zapisanych plików i treści.
B	Wiem, jak zapisać, przechowywać i tagować pliki, treści i informacje, mam swoje strategie przechowywania plików i treści. Wiem, jak organizować zapisane pliki i treści oraz jak nimi zarządzać.
C	Potrafię stosować systemy przechowywania w chmurze (np.: Dropbox, Google Drive). Potrafię wyjaśnić, w jaki sposób udostępniam materiały w cyfrowym systemie przechowywania. Potrafię radzić sobie z nieoczekiwanymi sytuacjami zaistniałymi podczas współpracy w środowisku cyfrowym, potrafię też pomóc, gdy ktoś nie potrafi zapisać zmian w materiale.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

5. Komunikacja za pomocą narzędzi cyfrowych i aplikacji

A	Umiem kontaktować się z innymi osobami za pomocą narzędzi komunikacji elektronicznej (telefony komórkowe, VoIP, czat, poczta elektroniczna).
B	Umiem korzystać z kilku narzędzi komunikacji elektronicznej, aby kontaktować się z innymi osobami. Znam i używam bardziej zaawansowanych funkcji tych narzędzi.
C	Znam i potrafię korzystać z szerokiego zakresu narzędzi komunikacji elektronicznej (poczta elektroniczna, czat, blogi, mikroblogi, komunikatory), umiem stosować narzędzia komunikacji elektronicznej, dostosowując je do celu działania, umiem dostosować narzędzia komunikacji do potrzeb odbiorców, umiem odbierać różne rodzaje komunikatów.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

6. Aktywność obywatelska online

A	Wiem, że można korzystać z usług publicznych on line, z niektórych korzystam.
B	Aktywnie korzystam z podstawowych funkcjonalności usług online (urząd, szpital, bankowość, usługi e-governance).
C	Nie tylko aktywnie korzystam z podstawowych funkcjonalności usług online (urząd, szpital, bankowość, usługi e-governance), ale także uczestniczę w wydarzeniach online. Wiem, jak zaangażować się w działalność obywatelską online, umiem korzystać z różnych serwisów internetowych.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

7. Zarządzanie tożsamością cyfrową

A	Znam zalety i zagrożenia związane z tożsamością cyfrową.
B	Nie tylko znam zalety i zagrożenia związane z tożsamością cyfrową, ale umiem kształtować własną tożsamość wirtualną i śledzić swoje ślady w sieci.
C	Umiem zarządzać kilkoma tożsamościami wirtualnymi w zależności od okoliczności i celu, umiem śledzić informacje online pochodzące z różnych serwisów, jakie powstają podczas interakcji z innymi osobami, wiem jak dbać o swój wizerunek w sieci.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

8. Tworzenie i przetwarzanie treści cyfrowych

A	Umiem tworzyć proste treści cyfrowe (na przykład: tekst, prostą prezentację, tabelę, obrazy, nagrania audio). Umiem wprowadzać podstawowe zmiany do plików stworzonych przez innych.
B	Umiem tworzyć treści cyfrowe w różnych formatach, w tym multimedialne (na przykład tekst, tabelę przestawną, rozbudowaną prezentację, obrazy, nagrania audio). Umiem także sprawnie edytować, przetwarzać i modyfikować treści stworzone przez siebie lub przez innych.
C	Umiem tworzyć treści cyfrowe nie tylko w różnych formatach, ale także na różnych platformach i w różnych środowiskach. Umiem łączyć istniejące treści, aby tworzyć nowe formy i pliki. Sprawnie dodaję tekst, obrazy i efekty wizualne.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

9. Przestrzeganie prawa autorskiego i licencji

A	Wiem, że jakaś część treści, z których korzystasz, może być objęta prawem autorskim.
B	Nie tylko wiem, że jakaś część treści może być objęta prawem autorskim, ale posiadam ogólną wiedzę na temat praw autorskich i własności intelektualnej. Umiejętnie też zastosować wybrane licencje do tworzonych treści.
C	Nie tylko umiem zastosować wybrane licencje do tworzonych treści, ale wiem, w jaki sposób różne rodzaje licencji wpływają na informacje i zasoby, których używam i które tworzę.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

10. Programowanie

A	Umiem zmieniać proste funkcje oprogramowania i aplikacji (ustawienia podstawowe).
B	Umiem wprowadzić pewne zmiany do oprogramowania i aplikacji (ustawienia zaawansowane, podstawowe zmiany) w programach).
C	Umiem wprowadzać zmiany w (otwartym) oprogramowaniu, zmieniać, modyfikować, pisać kod źródłowy, umiem kodować i programować w kilku językach, wiem i rozumiem, jakie są funkcje w programach.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

11. Narzędzia służące ochronie cyfrowej

A	Umiem wykonać podstawowe czynności, aby chronić swoje urządzenie (na przykład używać oprogramowania antywirusowego, stosować hasła, logować się).
B	Nie tylko umiem wykonać podstawowe czynności, aby chronić swoje urządzenie, ale znasz bardziej zaawansowane sposoby dbania o bezpieczeństwo moich urządzeń.
C	Często rozwijam znane sposoby dbania o bezpieczeństwo, umiem się zachować, gdy urządzenie jest zagrożone. Umiem także wyjaśnić innym osobom, jak chronić swoje urządzenia.
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

12. Obsługa techniczna urządzeń

A	Umiem korzystać ze wsparcia technicznego, kiedy technologie cyfrowe nie działają zgodnie z oczekiwaniami albo kiedy używam nowych programów, urządzeń lub aplikacji.
B	Nie tylko umiem korzystać ze wsparcia technicznego, ale także samodzielnie rozwiązywać proste problemy, gdy technologie cyfrowe nie działają zgodnie z oczekiwaniami.
C	Umiem rozwiązywać złożone problemy wynikające z wykorzystywania technologii cyfrowych. Potrafię także pomóc innym w rozwiązywaniu takich problemów
D	Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.

OCENA IŁOŚCIOWA (WYPEŁNIA PRACOWNIK PUP):

A	PODSTAWOWY (1 pkt)
B	ŚREDNIOZAAWANSOWANY (2 pkt)
C	ZAAWANSOWANY (3 pkt)
D	NIE MAM WIEDZY I UMIEJĘTNOŚCI W TYM TEMACIE (0 pkt)

PRZEDZIAŁY WYNIKÓW:

31 – 36	BARDZO DOBRE UMIEJĘTNOŚCI
26 – 30	DOBRE UMIEJĘTNOŚCI
18 – 25	PRZECIĘTNE UMIEJĘTNOŚCI
11 – 17	NISKIE UMIEJĘTNOŚCI
0 - 10	BRAK UMIEJĘTNOŚCI

SUMA PUNKTÓW:

Ocena poziomu umiejętności cyfrowych

Część II – kwestionariusz

(czas wypełnienia kwestionariusza – 20 minut)

Udziel odpowiedzi na poniższe pytania, zaznaczając jedną z opcji.

1. Aby prawidłowo zakończy pracę z komputerem należy:

Odłączyć zasilanie	☐
Wyłączyć monitor	☐
Wyłączyć system	☐
Wszystkie odpowiedzi prawidłowe	☐

2. Co to jest "spam":

Wiadomości od znajomych	☐
Masowo rozsyłana niechciana poczta elektroniczna	☐
Przypomnienia z kalendarza	☐
Wszystkie odpowiedzi prawidłowe	☐

3. Czego nie podłączymy do portu USB:

Słuchawek	☐
Drukarki	☐
Klawiatury	☐
Myszy	☐
Żadna odpowiedź nie jest prawdziwa	☐

4. Domeny zarejestrowane w Niemczech posiadają rozszerzenie:

.pl	☐
.eu	☐
.de	☐
.sk	☐

5. Który z adresów internetowych jest portalem informacyjnym:

www.gazeta.pl	☐
www.wp.pl	☐
www.onet.pl	☐
Wszystkie odpowiedzi prawidłowe	☐

6. "Dysk Google" pozwala na:

Tworzenie plików	☐
Dodawanie plików	☐
Przesyłanie plików	☐
Wszystkie odpowiedzi prawidłowe	☐

7. Jeżeli w pliku znajduje się film to jest to plik:

Tekstowy	☐
Audio	☐
Wideo	☐
Graficzny	☐

8. Które z rozszerzeń dotyczy plików filmowych:

xlsx	☐
pptx	☐
avi	☐
txt	☐

9. Nazwa "Bałtyk_2016a.jpg" jest:

Nazwą pliku graficznego z rozszerzeniem jpg	☐
Jakimś ciągiem znaków	☐
Nawiązuje do Morza Bałtyckiego	☐
Jest nieznaną informacją	☐

10. Mocne hasło zawiera m.in.:

Minimum 8 znaków	☐
Cyfry i znaki specjalne	☐
Małe i wielkie litery	☐
Wszystkie odpowiedzi prawidłowe	☐

11. Czego nie mogą wykraść przestępcy ze smartfona:

Książki teleadresowej	☐
Aplikacji bankowej	☐
Certyfikatów TLS/SSL	☐
Numerów kart kredytowych	☐

12. Phishing to określenie próby:

Włamania komputerowego	☐
Próba wyludzenia poufnych informacji	☐
Kradzieży tożsamości	☐
Zniszczenia danych	☐

13. Tzw. "Trojan" to aplikacja, która:

Podszycia się pod inną aplikację użytkową	☐
Sprawdza i usuwa złośliwe oprogramowanie	☐
Kontroluje pracę podzespołów komputerowych	☐
Służy do uruchomienia komputera	☐

14. Gdy otrzymamy wiadomości e-mail, której nadawcą jest bank z prośbą o podanie loginu i hasła dostępu do konta w celu weryfikacji należy:

Zignorować ją, ponieważ jest to próba wyludzenia danych dostępu do konta	☐
Odpowiedzieć podając niezbędne dane	☐
Wysłać prośbę o przesłanie dodatkowych informacji na temat awarii	☐
Wysłać tylko hasło, ponieważ login bank ma już w systemie	☐

15. Pisanie nie na temat to inaczej:

Offshore	☐
Off road	☐
Off-topic	☐
Off-line	☐

Klauzula informacyjna dla osób objętych badaniem kompetencji cyfrowych przez Powiatowy Urząd Pracy w Rypinie

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych jest – Powiatowy Urząd Pracy z siedzibą w Rypinie ul. Nowy Rynek 14 w imieniu, którego występuje Dyrektor Urzędu.
2. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych dla Powiatowego Urzędu Pracy w Rypinie: ido@powiatrypinski.pl
3. Cel przetwarzania danych przetwarzania: Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu realizacji zadań przypisanych Powiatowemu Urzędowi Pracy w Rypinie w zakresie jaki jest niezbędny do realizacji celu w szczególności do:
 - udzielenia wsparcia beneficjentom;
 - potwierdzenia poziomu posiadanych umiejętności cyfrowych;
 - sprawozdawczości.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest konieczność realizacji obowiązku spoczywającego na Administratorze danych na podstawie:
 - prawa europejskiego (art. 6 ust.1 lit c RODO) - zalecenia Rady UE z dnia 20 października 2020r. w sprawie wzmocnionej Gwarancji dla Młodzieży;
 - Planu realizacji Gwarancji dla Młodzieży w Polsce (z 1 sierpnia 2022r.);
 - Wytycznych dotyczących realizacji projektów z udziałem środków (EFS +).
5. Kategoria odbiorców danych: tylko podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa.
6. Przekazywanie danych do państw: nie dotyczy.
7. Planowany czas przechowywania: na czas niezbędny do osiągnięcia celu, na który dane będą zbierane.
8. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, prawo do cofnięcia zgody* w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (*jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych.
10. Podanie przez Pana/Panią jest niezbędne dla oceny możliwości udziału w wybranych formach wsparcia realizowanych przez Urząd.
11. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie podlegają profilowaniu.